

Allmänna villkor WayToPark

1 Allmänna bestämmelser

Dessa allmänna villkor ("villkoren") ska tillämpas på relation mellan kund och WayToPark. WayToPark avser Cale Access AB med org. nr: 556554-8293; Address: Borgarfjordsgatan 7, 164 40 Kista; Tel: +46 (0) 8 799 37 00; Fax: +46(0) 8 799 37 99; E-post: info@cale.se; Webbplats: www.cale.se.

Villkoren utgör det fullständiga avtalet mellan person som öppnat ett konto hos WayToPark ("kunden") och WayToPark avseende parkering och därmed förenliga tjänster som från tid till annan tillhandahålls via WayToParks webbplats www.waytopark.se och/eller WayToParks mobilapplikation för smarttelefon ("tjänsterna"). Villkoren ersätter alla tidigare avtal, utfästelser och överenskommelser mellan kunden och WayToPark. Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler tillämpas utöver villkoren.

Konsumenter har enligt distansavtalslagen rätt att återkalla eller säga upp ett köp inom 14 dagar. Rätten att återkalla eller säga upp avtalet upphör att gälla när kunden fullgjort användning av tjänsten så länge kunden uttryckligen har samtyckt till att tjänsten börjar utföras och gått med på att det inte finns någon ångerrätt när tjänsten har fullgjorts.

Genom att öppna ett WayToPark-konto bekräftar kunden genom att kryssa i rutan för att godkänna tjänsterna att denne accepterar och vid var tid:

- att denne har läst och förstått dessa villkor, och
- att denne ska agera i enlighet med dessa villkor, gällande lagar (innefattande bl.a. nationella trafikförordningar och liknande) samt skyltning på den plats tjänsterna nyttjas.

Kunden äger inte rätt att begagna sig av eller på annat sätt använda WayToParks immateriella rättigheter utan WayToParks skriftliga medgivande. I immateriella rättigheter ingår varumärken, tjänstemärken och varumärkesnamn samt bilder, grafik, texter, koncept eller metoder som finns på webbplatsen och klientapplikationen.

WayToPark äger rätt att stänga av kundens WayToPark-konto och/eller säga upp kontot och därigenom detta avtal om kunden inte agerar i enlighet med dessa villkor.

2 Kontoregler

Ansökan om ett WayToPark-konto

Ansökan om att öppna ett WayToPark-konto sker via WayToParks webbplats eller mobilapplikation. Ansökan ska innehålla för- och efternamn, giltig e-postadress, giltigt registreringsnummer, uppgifter om giltigt betalningskort för betalning samt användarnamn och lösenord. En person som ansöker om öppnande av ett WayToPark-konto garanterar att all information som lämnas i ansökan är sanningsenlig och korrekt. WayToPark förbehåller sig rätten att inte registrera en ansökan där misstanke finns om att lämnade uppgifter är felaktiga.

En person som ansöker om att öppna ett WayToPark-konto garanterar vidare att denne:

- är en fysisk person;
- fyllt 18 år;
- inte är begränsad att öppna ett konto, köpa eller använda tjänsterna och/eller på annat sätt agera i enlighet med dessa villkor;
- inte kommer att agera för annan parts räkning;
- inte kommer att betala för tjänsterna via ett kort som denne inte är behörig att använda;
- inte kommer att betala med medel som härrör från kriminell och/eller annan otillbörlig verksamhet; samt
- inte kommer att utföra kriminella handlingar vari ett WayToPark-konto på något sätt är involverat.

Kund får endast inneha ett (1) WayToPark-konto. Kunden får inte överlåta sitt WayToPark-konto eller låta annan person använda eller återanvända kundens WayToPark-konto.

Användning av tjänsterna

Kundens anslutning till WayToParks webbplats och/eller mobilapplikation, liksom användningen av WayToPark-kontot och tjänsterna sker på kundens eget ansvar.

Kunden ansvarar för att hålla samtliga uppgifter som ovan krävs för öppnande av ett WayToPark-konto uppdaterade. WayToPark förbehåller sig rätten att stänga av kundens WayToPark-konto och/eller säga upp kontot och därigenom detta avtal vid bristande information eller misstanke om att oriktig information har lämnats.

WayToPark-kontot är personligt. Kunden ansvarar för att inte dela lösenord och användarnamn med annan. Om kunden har skäl att tro att kontoinformation har kommit till tredje mans kännedom, ska kunden omedelbart underrätta WayToParks kundsupport på nummer 010 – 601 75 00.

WayToPark är inte skyldigt att upprätthålla användarnamn och/eller lösenord och har därmed inget ansvar för om kunden förlorar sitt användarnamn och/eller lösenord. WayToPark ansvarar inte heller för om kunden är oförmögen att gå in på webbplatsen eller klientapplikationen av skäl som inte är hänförliga till WayToPark.

Avstängning och avslutande av WayToPark-kontot

Kunden kan när som helst säga upp kontot. Uppsägning ska ske genom telefonsamtal till WayToParks kundsupport på nummer 010 – 601 75 00 eller skriftligen till WayToParks e-postadress helpdesk@waytopark.se. Kundens möjlighet att nyttja tjänsterna upphör i och med att denne säger upp kontot.

WayToPark förbehåller sig rätten att stänga av ett WayToPark-konto om ingen in- eller utloggning har registrerats under en period om tolv (12) månader och/eller säga upp kontot och därigenom detta avtal.

Om WayToPark stänger av kunds konto innebär detta att kontot förblir avstängt utan möjlighet att nyttja tjänsterna till dess parterna kommit överens om att kontot åter ska öppnas.

Om ett konto och därigenom detta avtal sägs upp av någon av parterna i enlighet med dessa villkor ska WayToPark radera kontot och kundens uppgifter inom en månad efter det att kontot sagts upp. Vid WayToParks uppsägning ska WayToPark underrätta kunden om detta senast en månad innan kontot avslutas.

3 Betalningsbestämmelser

Betalning av parkering påbörjas antingen via WayToParks webbsida eller WayToParks mobilapplikation. För att en betalning ska kunna genomföras måste kunden ange en giltig områdeskod och välja ett fordon som ska parkeras. Kunden ansvarar för att angiven områdeskod stämmer överens med den områdeskod som visas vid skyltning i anslutning till parkeringsplatsen. Kunden kan alltså inte förlita sig på tjänsternas automatiska positioneringsfunktion.

I och med att en tjänst påbörjas, accepterar kunden att WayToPark debiterar parkeringsbeloppet, inkluderat tillämpliga skatter och eventuell serviceavgift. Det slutgiltiga parkeringsbeloppet beräknas så snart parkeringen avslutas och baseras på parkeringstid, parkeringsoperatörens avgift för det specifika parkeringsområdet och WayToParks tilläggsavgift för tjänsterna. Priset för tjänsterna framgår av WayToParks mobilapplikation. WayToPark förbehåller sig rätten att justera priserna genom publicering i mobilapplikationen. WayToPark ansvarar inte för att informera kunden om parkeringsoperatörens eventuella förändringar av dess avgifter. Kund debiteras antingen när parkeringen avslutas eller, om fast belopp, när tjänsten påbörjas.

Parkeringen avslutas antingen automatiskt enligt de anvisningar som kunden angav i samband med att parkeringen påbörjades eller förlängdes, eller av kunden när som helst. Kunden ansvarar för att parkeringen påbörjas och avslutas korrekt manuellt. Om tjänsten har påbörjats korrekt erhåller kunden en bekräftelse på statusskärmen på webbsidan eller i applikationen i smarttelefonen.

Om kunden inte korrekt registrerar sig för parkering eller om kunden av annan anledning inte erhåller en bekräftelse enligt ovan är kunden skyldig att betala för sin parkering på annat sätt. Om andra tillgängliga betalningsmetoder saknas är kunden skyldig att kontakta parkeringsoperatören för vägledning. WayToPark har inget ansvar gentemot kunden om en parkeringsoperatör inte accepterar WayToPark som betalningsmetod. WayToPark ansvarar inte för skada och/eller förlust som uppkommer om parkeringen avbryts av skäl som senare visar sig vara oriktiga, men som WayToPark hade anledning att förlita sig på vid tidpunkten för avbrottet.

4 Begränsning av ansvar

WayToParks ansvar gentemot kund är under alla förhållanden begränsat till ett belopp om 10 000 kronor. Utan

begränsning av vad som stadgas i övrigt i dessa villkor ansvarar WayToPark inte för skada och/eller förlust som orsakas kunden och/eller tredje part som ett direkt eller indirekt resultat av:

- att kunden agerar i strid med vad som stadgas i dessa villkor;
- misstag, feltryck, feltolkning, missförstånd, felläsning, felöversättning, stavfel, läsningsfel, transaktionsfel, tekniskt fel, tekniskt hinder, registreringsfel, och/eller någon annan liknande händelse;
- fel på WayToParks centrala datorsystem eller någon del av det; förseningar, förluster, fel eller underlåtelse till följd av fel på några telekommunikationer eller något annat dataöverföringssystem eller fel hänförligt till säkerhetssystem för kortbetalningar eller en extern förmedlare av betalningsmetoder; eller
- en händelse eller ett tillstånd bortom rimlig kontroll som leder till en försening av eller ett fel i utförandet av den påverkade partens kontraktsskyldighet och omfattar naturkatastrofer, myndighetsrestriktioner (inklusive nekandet eller annulleringen av ett nödvändigt tillstånd där sådant nekande eller annullering görs utan att den påverkade parten har någon skuld i det), krig, utbrott av stridigheter, upplopp, oro i civilsamhället, uppror, terrorhandlingar, brand, explosioner, översvämningar, stöld, avsiktlig skada, strejker, lockouts, och/eller någon annan orsak som är bortom den parts kontroll vars utförande påverkas.

Kunden ska hålla WayToPark skadelös för krav som uppkommer i samband med tvist mellan kunden och parkeringsoperatör, betalningskortsforetag och/eller mobiltelefonoperatör och liknande. Tvister angående parkeringsanmärkning eller kontrollavgift regleras av kunden och aktuell polismyndighet, parkeringsoperatör etc.

WayToPark ansvarar under inga omständigheter för indirekta skador, såsom utebliven inkomst eller skada hänförlig till relation mellan kund och tredje man.

5 Personuppgifter

WayToPark behandlar dina personuppgifter i enlighet med gällande lagstiftning. För mer information se "Information om WayToParks behandling av personuppgifter enligt dataskyddsförordningen".

Genom att godkänna dessa villkor samtycker kunden till att WayToPark får behandla kundens personuppgifter enligt ovan.

6 Ändringar och överlåtelse

WayToPark kan när som helst uppdatera, ändra, redigera och komplettera dessa villkor och tjänsterna. Reviderade villkor bekräftas genom att kund loggar in på WayToPark-konto och använder tjänsterna.

WayToPark äger rätt att utan kundens samtycke överlåta detta avtal till annat bolag som ingår i samma koncern som WayToPark.

7 Krav och tvister

Dessa villkor skall tolkas och tillämpas i enlighet med svensk lag.

Kund är skyldig att underrätta WayToPark om ev krav senast sextio (60) dagar efter att transaktionen, betalningen och/eller uppgörelsen ägde rum, eller skulle ha ägt rum. Sker inte detta äger Kund inte rätt att framställa kravet mot WayToPark.

Tvist ska i första hand lösas genom överenskommelse. Om sådan överenskommelse inte kan träffas ska tvisten behandlas i allmän domstol.

Kunden kan dessutom alltid vända sig till den kommunala konsumentvägledningen för rådgivning eller hänskjuta tvisten till Allmänna Reklamationsnämnden ("ARN") i fall ARN är behörig. Vid eventuellt tvist kommer WayToPark att följa ARNs rekommendationer.

Om prövning av tvist pågår i någon av de ovan nämnda instanserna får indrivning av ett krav som tvisten gäller inte ske förrän tvisten är slutligt avgjord.

Information om WayToParks behandling av personuppgifter enligt dataskyddsförordningen

Nedan följer en sammanfattning över hur WayToPark hanterar dina personuppgifter och dina rättigheter.

Insamling av personuppgifter

Personuppgifter lämnas och inhämtas, innan och i samband med att en kundrelation inleds och ett avtal ingås och/eller ett uppdrag lämnas, eller i övrigt i samband med en kundrelation. Insamling av personuppgifter sker från dig som användare när du registrerar dig eller ändrar dina personuppgifter. Detta sker antingen direkt i ditt WayToPark-konto via klientapplikation eller webbapplikation, eller indirekt via inloggning med andra tjänster t.ex. Facebook.

Behandlingarnas ändamål

WayToPark behandlar personuppgifter nödvändiga utifrån följande ändamål;

- Förberedelse, administration och fullgörande av avtal, tjänster och kundrelation
- Identifiering och/eller autentisering
- Affärs- och produktutveckling
- Marknads- och kundanalyser
- Uppfyllande av förpliktelser enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut

Behandling av personuppgifterna kan för angivna ändamål, inom ramen för gällande regler, ske av andra bolag inom WayToPark-koncernen eller av företag – såväl inom som utom EU/ESS – som WayToPark-koncernen samarbetar med.

Personuppgifter som samlas in

WayToPark samlar in olika typer av personlig information. Vissa krävs för att appen ska fungera korrekt, medan andra är valfria, se nedan. Det är synligt under registreringen av användaren vilken information som krävs och vilken information som är valfri att ange. Vid fakturabetalning behandlas även postadress och personnummer.

Följande information krävs för att tillhandahålla parkerings tjänsten:

- Registreringsnummer: för att parkeringsvakten ska kunna kontrollera bilen
- E-postadress: för att kunna skicka information elektroniskt
- Land: att veta vilket land som ska föreslå parkeringsplatser i
- För företag:
 - Företagsnamn: att identifiera företaget
 - Organisationsnummer: att identifiera företaget

Följande information är frivillig att tillhandahålla, men ger tillgång till olika funktioner som du inte får annars:

- GPS-position: gör att du kan hitta parkeringsplatser nära dig
- Betalkort: ger dig möjlighet att betala med kort. Alla korttransaktioner granskas via vår betalningshantering DIBS, och vi kan bara se ett maskerat kortnummer och om betalningen gick igenom eller inte.
- Personnummer: krävs om du vill betala med faktura. Vi använder personnumret för att göra kreditkontroll på kunder som väljer fakturera.
- Fullständigt namn: att veta vem som betalar för parkeringen
- Telefonnummer: för att kunna skicka information via SMS eller per telefon

Den information som krävs för betalning är frivillig, men den krävs minst en betalningsmetod för att betala för parkering i klientapplikationen. Du väljer själv vilken metod du föredrar i vårt sortiment.

Laglig grund för behandling

Avtal. Behandlingen är nödvändig för att Waytopark ska kunna fullgöra rättsliga förpliktelser som åvilar Waytopark(t.ex. enligt bokföringslagen).

Berättigat intresse. Behandlingen av dina kontaktuppgifter är nödvändig för att vi ska kunna utvärdera och utveckla våra Tjänster i samverkan med dig.

Överföring till tredje land

Waytopark sparar din information endast i länder inom det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES).

Spridning av information till tredjepart

WayToPark säljer aldrig din information till tredjepart. WayToPark kan dock komma att dela informationen med andra företag i WayToPark-koncernen eller företag som WayToPark samarbetar med för att kunna leverera produkter och tjänster (dessa förtecknas nedan). De tjänsteföretag som WayToPark samarbetar med får endast behandla dina personuppgifter enligt uttryckliga instruktioner från WayToPark och

får inte använda dina uppgifter för egna ändamål. De är skyldiga enligt lag och avtal att skydda dina personuppgifter, det gäller även tredjepartens underleverantörer.

Tredjepartsleverantörer

För att kunna leverera våra tjänster till dig använder vi oss av följande tjänsteleverantörer:

Netsize - för sms utskick om pågående parkering.

Arvato - för fakturering. WayToPark samarbetar med Arvato när det gäller fakturerings tjänster. Om du i klientapplikationen väljer att ta emot en faktura kommer den att komma från Arvato. WayToPark skickar information om parkeringen såsom datum och tid för start/stopp, belopp, och Arvato skickar ut en faktura för WayToPark's räkning. När du skapar ett fakturavtal med Arvato, måste du uppgi ditt personliga identifikationsnummer och postnummer, företaget måste ange företagets namn och organisationsnummer.

DIBS - för betalning med betal/kreditkort.

Dina rättigheter

Din begäran och/eller invändning enligt ovan avseende beprövas av WayToPark som enskilt fall. Om du önskar information, har en begäran eller invändning enligt ovan, kan du kontakta WayToPark genom att skicka ett brev till Cale Access AB, Att. GDPR, Borgarfjordsgatan 7, 164 21 Kista, Sweden. Alternativt skicka mail till helpdesk@waytopark.com.

Du har rätt att få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas av WayToPark och därmed rätt att

- a) begära registerutdrag,
- b) begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift,
- c) begära radering eller begränsning av personuppgifter,
- d) invända mot behandlingen

Om du är missnöjd med hur vi behandlar dina personuppgifter kan du lämna in ett klagomål eller kontakta Datainspektionen på datainspektionen@datainspektionen.se or Box 8114, 104 20 Stockholm, Sweden, telefonnummer +46 08-657 61 00.

Skydd av personuppgifter

Utöver att WayToPark efterlever de krav som GDPR ställer på skyddad information är WayToPark även certifierade enligt senaste gällande utgåva av PCI, vilket innebär att de uppfyller stränga krav för att bearbeta information om kreditkort. All personlig information behandlas i enlighet med dessa krav.

Arkiveringstid och gallring av behandlade personuppgifter

Om du inte samtycker om utökad lagringstid lagras information om ditt parkeringsköp i 14 månader. Detta för att tillåta dig att överklaga en parkeringsbot utan att ta bort informationen för tidigt, enligt parkerings föreskrifter. Efter 14 månader raderas informationen, förutom då vi är tvungna att hålla i enlighet med andra rättsliga ärenden.